

## **Dichiarazione Politica Integrata Qualità-Ambiente-Sicurezza**

La Direzione, consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato richiede e offre, ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione Integrato che soddisfi i requisiti espressi dalle norme internazionali **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001** monitorandone periodicamente la continua adeguatezza ed efficacia

Il Sistema è lo strumento individuato per consentire il raggiungimento di specifici obiettivi di miglioramento interni e garantire nel contempo la soddisfazione di tutti i soggetti interessati in un contesto di giusta redditività per l'Organizzazione

La Direzione rileva che, ciascun soggetto interessato debba trovare un suo specifico riscontro; quindi, l'Organizzazione si impegna per:

- Soci : abbia un ritorno di un giusto livello di remunerazione dei capitali investiti, venga mantenuta e migliorata l'immagine dell'Organizzazione percepita all'esterno, siano rispettate tutte le prescrizioni di legge onde evitare e contenere possibili sanzioni
- Preposti : possano sviluppare il loro compiti di indirizzo e controllo in un contesto di garanzia e rispetto delle prescrizioni legislative - normative, potendo sviluppare ed ampliare la propria professionalità e know out
- Collaboratori : siano costantemente motivati a migliorarsi, puntando sull'orgoglio dell'appartenenza ad un'Organizzazione sempre all'avanguardia siano garantiti da ambienti di lavoro sicuri e salubri e da livelli retributivi soddisfacenti e non soggetti a qualsivoglia coercizione
- Clienti : abbiano la costante percezione dell'adeguatezza funzionale dei prodotti resi nel pieno rispetto di tutte le implicazioni normative cogenti comprese quelle a carattere ambientale e di sicurezza  
gli sia garantito il prezzo migliore e la continuità e tempestività dei servizi d'assistenza post-vendita per garantire i propri investimenti nel tempo
- Fornitori : siano consapevoli che a fronte di un loro maggior coinvolgimento e partecipazione potranno puntare sulla fidelizzazione dell'Organizzazione, sulla regolarità dei pagamenti e sul riconoscimento di prezzi congrui
- Collettività : possa contare sull'impegno profuso dall'Organizzazione per garantire il rispetto e il miglioramento dell'ambiente onde limitare e scongiurare qualsiasi forma di impatto possibile e nel contempo assicurare il mantenimento dei giusti livelli di sicurezza per tutti i soggetti

Consapevole della responsabilità nei confronti di tutti gli interlocutori, l'Organizzazione ha definito i propri valori ai quali si ispirano i comportamenti quotidiani, a garanzia della qualità del servizio offerto, quali:

**Centralità della persona:** garantire sempre le esigenze e il rispetto della persona, adottando un comportamento etico basato su principi quali la correttezza, l'affidabilità e l'irreprensibilità.

**Attenzione al territorio e alla Collettività:** coltivare rapporti con la Collettività con la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale.

**Definire il "contesto":** farsi carico delle problematiche dello sviluppo sostenibile (di natura anche sociale ed economica), riconoscendo la necessità che esso tenga in considerazione il contesto complessivo in cui l'organizzazione opera, incluse le esigenze ed i bisogni delle molteplici parti interessate che sono attive nel medesimo contesto e con cui essa interagisce (Clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, etc.).

**Esigenze dei portatori di interesse:** individuare tutte le parti interessate alle prestazioni dell'Organizzazione (Stakeholder) ed identificare le loro aspettative ed i loro bisogni, esplicitando quelli che la Società sceglie di qualificare come "obblighi di conformità"

**Tutela dell'ambiente:** svolgere la propria attività in base al principio dello sviluppo sostenibile con riguardo all'ambiente e al contesto sociale.

**Valorizzazione delle risorse umane:** attribuire un'importanza fondamentale alla continua e costante formazione ed informazione del personale aziendale, inteso come risorsa strategica e favorendone la crescita professionale ed umana.

**Sicurezza e la salvaguardia della salute e delle condizioni di lavoro:** considerare l'integrità fisica e morale dei propri dipendenti e collaboratori un valore primario tutelando la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro in conformità alla legislazione vigente in materia;

**Correttezza e la trasparenza nelle relazioni:** impostare i rapporti con le parti interessate (dipendenti, clienti, soci, fornitori, enti, sindacati, collettività) nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e trasparenza, perseguendo la soddisfazione delle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni.

**Efficacia ed efficienza gestionali:** perseguire costantemente il raggiungimento degli obiettivi di efficienza e di efficacia aziendali, nella consapevolezza che la solidità economico-finanziaria è un principio imprescindibile per garantire lo sviluppo futuro della Società e la soddisfazione del cliente.

Ciò premesso gli obiettivi strategici volti a caratterizzare la Politica dell'Organizzazione, possono essere così riassunti:

#### **Obiettivi qualità**

- Promuovere il coinvolgimento dell'Alta Direzione, in quanto il successo di un Sistema di Gestione dipende dall'impegno di tutti i livelli e di tutte le funzioni dell'Organizzazione
- Garantire la soddisfazione del cliente assicurando l'impegno della Società per il miglioramento continuo del servizio offerto e delle prestazioni ambientali in armonia con gli indirizzi di Gruppo;

- Dare origine ad un “prodotto progettuale” affidabile, innovativo, in linea con le prescrizioni di legge cogenti, comunque economico, e che incontri le esigenze di tutte le parti coinvolte con l'intento di ridurre contenziosi e oneri di garanzia/assistenza.
- Farsi carico degli “obblighi di conformità” scaturiti dall'analisi del contesto e dalla valutazione delle aspettative degli Stakeholder; in particolare quelle riguardanti le aspettative in termini di qualità dei prodotti e servizi resi, di presa in carico degli aspetti ambientali e territoriali, degli aspetti scientifici e tecnologici;
- Organizzare, armonizzare ed ottimizzare i processi sia per migliorare l'efficacia e l'efficienza che il coinvolgimento e la motivazione del personale;
- Originare una differenziazione e modulazione dei processi in relazione alla tipologia delle commesse e alle richieste del Cliente.
- Promuovere la presenza dell'Organizzazione presso associazioni di categoria e committenze pubbliche e/o private;
- Motivare e coinvolgere il personale nel perseguimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati
- Perseguire la conformità normativa e la tutela dell'ambiente impegnandosi a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili;
- Identificare, valutare e gestire il rischio, inteso come “effetto dell'incertezza sugli obiettivi” nelle sue accezioni sia positive sia negative;
- Coinvolgere l'Organizzazione e i propri fornitori nella tutela ambientale, sensibilizzando tutti sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi ambientali e di qualità, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato;
- Instaurare un rapporto con i Committenti basato sulla giusta considerazione delle osservazioni dei reclami e della sua soddisfazione

### **Obiettivi ambiente**

- Svolgere le proprie operatività secondo modalità che garantiscano la prevenzione dell'inquinamento e la protezione dell'ambiente, limitando gli effetti negativi di potenziali impatti impiegando le capacità e le competenze professionali e l'uso delle giuste e necessarie tecnologie
- Individuare e assicurare il pieno rispetto delle prescrizioni legislative cogenti, nonché tutti gli accordi con le parti terze (committenti, imprese esecutrici, organismi di controllo, amministrazioni pubbliche, comunità) e in coerenza con i dettami del proprio Codice Etico aziendale
- Implementare e mantenere il sistema di gestione integrato in conformità alla norma UNI EN ISO 14001 mantenendo un impegno al miglioramento continuo del proprio processo progettuale e di direzione lavori
- Determinare e aggiornare periodicamente i fattori interni ed esterni rilevanti per le proprie esigenze, in modo da garantire la capacità del conseguimento dei propri obiettivi e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- Adottare un comportamento trasparente e responsabile verso le parti interessate partecipando al confronto, al dialogo, promuovendo comunicazioni per divulgare informazioni ed esperienze
- Perseguire un approccio che favorisca il rispetto dei concetti del Ciclo di Vita (“Life Cycle Perspective”) sia per le attività svolte direttamente dall'Organizzazione, che da tutte le altre parti coinvolte;
- Incoraggiare, nel limite dei propri impegni contrattuali con il committente, l'adozione di misure per contenere gli impatti, la riduzione dei consumi delle risorse naturali, il riutilizzo di materiali derivati da attività di recupero, la limitazione della produzione di rifiuti

**Obiettivi per la Salute e la Sicurezza lavoratori**

- Individuare nella salute e nella sicurezza dei propri dipendenti un elemento fondante della politica aziendale, che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone;
- Assicurare un continuo impegno nella valutazione dei rischi collegati ai propri processi e alla attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione, anche mediante il costante monitoraggio dei processi aziendali ed il coinvolgimento dei fornitori;
- Impegnarsi a sviluppare conseguenti strategie per aumentare le capacità personali a migliorare l'attenzione alla propria salute a partire da una formazione adeguata sul tema salute e sicurezza sin dalla fase di assunzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro, nel rispetto degli obblighi normativi e degli obiettivi aziendali;
- Prevedere la partecipazione ed il coinvolgimento costanti dei dipendenti e dei loro rappresentanti affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- Assicurare la rappresentatività dei dipendenti, individuata liberamente, e la possibilità di portare all'attenzione della Società le aspettative, le segnalazioni ed i reclami degli stessi;

Annualmente la Direzione approva il piano di miglioramento aziendale, che traduce gli impegni di Politica del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili per le singole funzioni aziendali

È volontà della Direzione, diffondere a tutte le parti interessate (anche tramite il sito internet aziendale) i contenuti della propria politica.

La Direzione non ammettendo deroghe a quanto sopra descritto, sottoscrive gli impegni di Politica della Qualità formulati.

Genova

Rev G: 26/03/2020

Per la Direzione  
Il Presidente

.....